

## **Términos y Condiciones del Servicio de la aplicación “ENTRE REDES”**

Al acceder a la información desplegada en la aplicación “ENTRE REDES” y/o utilizar las aplicaciones que en ella se muestran (En adelante “La Plataforma”), usted acepta haber estudiado y entendido todos los términos y condiciones del servicio que se describen en el presente documento (en adelante “Términos y Condiciones”) y manifiesta estar de acuerdo con cada uno de ellos. Asimismo, usted se compromete a seguir las instrucciones para la utilización correcta de La Plataforma, de sus aplicaciones, información o servicios, vínculos, así como cualquier otro insumo o información que en la misma se ofrecen. Si usted no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, le rogamos no acceder ni utilizar La Plataforma, su material, su información y/o los servicios que por este medio se ofrecen.

Los Términos y Condiciones de La Plataforma podrán ser modificados en cualquier momento en el futuro. Por esta razón, la utilización de los servicios de La Plataforma en un momento posterior a la realización de estas modificaciones implica que el Usuario acepta las mismas. Es obligación del Usuario el estudiar y aceptar los Términos y Condiciones del servicio cada vez que acceda y/o utilice los servicios de La Plataforma.

### **CLÁUSULA PRIMERA: El operador del sitio**

La Plataforma es operada por la **FUNDES DIGITAL**, cédula jurídica número 3-012-773894 (En Adelante “FUNDES”). Para cualquier aspecto relacionado con el uso de La Plataforma, FUNDES atenderá comunicaciones en la siguiente dirección: La Asunción de Belén de la esquina noreste de Mexichem 150 m oeste y 350 m sur; correo electrónico [entreredes@fundes.org](mailto:entreredes@fundes.org)

### **CLAUSULA SEGUNDA: El Usuario**

El usuario podrá utilizar los servicios que brinda La Plataforma, descargando la aplicación denominada **ENTRE REDES**, cualquier persona mayor de edad (18 años), que se haya registrado en La Plataforma y haya creado una cuenta para efectos de utilizar los servicios, que cuente con capacidad legal para contratar y que manifieste haber leído, comprendido y aceptado los Términos y Condiciones de uso del servicio podrá ser considerada como usuaria de La Plataforma (en adelante conocido como el “Usuario”).

FUNDES requerirá, para efectos de crear la cuenta del Usuario, al menos la siguiente información: Número celular, Nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, Sector de negocio, Nombre del negocio, tipo de negocio, metros cuadrados, provincia, cantón, distrito y coordenadas. Los Usuarios deberán brindar información veraz y exacta y garantizan que los datos que aportan son suficientes para ser identificados y/o localizados.

FUNDES podrá proceder al cierre de la cuenta del Usuario a su sola discreción, para lo cual únicamente debería comunicar dicha decisión al correo electrónico señalado por el Usuario en sus datos personales.

La navegación en determinadas secciones de La Plataforma no está condicionada al registro previo del Usuario, mientras que en otras secciones sólo podrán tener acceso aquellas personas que sean usuarios registrados.

### **CLÁUSULA TERCERA: Responsabilidad sobre la Cuenta**

Para efectos de acceder al contenido destinado sólo para usuarios, el usuario deberá registrar una cuenta, según se indicó en la cláusula SEGUNDA anterior. Dicha cuenta tendrá asignado un nombre de usuario y una clave de acceso.

Todo Usuario es responsable por mantener absoluta confidencialidad sobre su nombre de usuario y clave de acceso a su cuenta en La Plataforma. Todo Usuario acepta la responsabilidad por cualquier actividad ilegal o no permitida de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, que se realice mediante la utilización de su cuenta registrada en La Plataforma. En este sentido el Usuario se compromete a no permitir la utilización de su cuenta por parte de terceros y, en especial por parte de personas menores de edad. El usuario asumirá la responsabilidad en caso que un tercero utilice su usuario y clave sin autorización.

El Usuario libera a FUNDES de toda responsabilidad por daños o perjuicios ocurridos como consecuencia de la utilización de la cuenta por parte de terceros. Asimismo, FUNDES se reserva el derecho de rechazar una solicitud de servicio, cerrar una cuenta o cancelar órdenes, a su sola discreción y, en especial, ante la sospecha de cualquier actividad irregular, el uso de una cuenta por parte de terceros ajenos a la cuenta o por parte de menores de edad.

### **CLÁUSULA CUARTA: El territorio**

Los servicios brindados por La Plataforma se limitarán únicamente a territorio de la República de Costa Rica (en adelante el "Territorio").

### **CLÁUSULA QUINTA: Sobre el propósito y servicios ofrecidos en La Plataforma.**

La aplicación ENTRE REDES es una herramienta de desarrollo y acompañamiento para las Pequeñas y Medianas empresas (en adelante **MIPYMES**). ENTRE REDES permite al usuario contar con diferentes alternativas que le ayudarán a mejorar el manejo integral de su negocio.

A través de esta aplicación la **MIPYME** tendrá acceso a información, programas y herramientas que en su mayoría podrá usar de forma gratuita.

En La Plataforma el usuario tendrá acceso a microcápsulas de contenidos específicos con los cuales la **MIPYME** pueda obtener conocimientos que le ayuden a mejorar en el manejo de su negocio.

El contenido de La Plataforma podrá consistir (mas no limitarse o estar sujeto únicamente a):

- **Microlecciones de crecimiento:** El usuario podrá acceder a contenido personalizado que le permitirá desarrollar su negocio y controlarlo de una mejor forma. Este contenido se fundamenta en el esquema de aprendizaje "microlearning" por lo que cada cápsula es un tema concreto y abordado de forma breve. El tema se explica de una forma muy clara, directa y ajustada a la realidad de estos negocios.
- **Consultas:** se tendrán dos tipos de consultas en la Plataforma:
  - **Consultas en las microlecciones:** estas preguntas son, en su esencia, para validar la comprensión del contenido que se le está impartiendo al usuario.

- Consultas relevantes o comerciales: estas preguntas responden a necesidades de Fundes de conocer algún dato en específico de los usuarios **MIPYME**. También pueden responder a una necesidad comercial para entregar información a un cliente con el fin de que invierta de mejor forma en estos negocios. Son variables específicas que serán siempre revisadas y autorizadas por Fundes.

#### **CLÁUSULA SEXTA. Comunicación con el Usuario**

Todo Usuario que se registre y/o utilice los servicios de La Plataforma y/o que escriba por correo electrónico, recibirá comunicaciones por esa misma vía (el correo electrónico registrado por el Usuario) por parte de La Plataforma.

El Usuario acepta que FUNDES podrá comunicar por medio del correo electrónico registrado por el Usuario: información sobre promociones, sobre productos, invitaciones a eventos, notificaciones sobre cambios a los Términos y Condiciones, así como cualquier otra información o notificación formal que FUNDES desee comunicar al Usuario.

Por lo anterior, el Usuario es responsable por mantener su información personal actualizada y por revisar periódicamente su correo electrónico.

Cualquier imprecisión que impida identificar o localizar al Usuario, así como cualquier información falsa brindada, facultará a FUNDES para proceder con eliminación inmediata de la cuenta del Usuario en cuestión y/o negar acceso a La Plataforma y sus servicios e información

#### **CLAUSULA SÉTIMA: Enlaces a otras páginas e información publicada por Usuarios o terceros**

FUNDES podrá postear en La Plataforma, enlaces a otras páginas web. El Usuario acepta en forma expresa que FUNDES no se hace responsable por el contenido de dichos enlaces ni de la veracidad o exactitud de la información contenida en dichos enlaces.

FUNDES podrá permitir también a Usuarios o terceros publicar enlaces, fotografías, comentarios, ideas, valoraciones de productos, así como cualquier otro tipo de información, siempre que la misma no sea difamatoria, discriminatorio, denigrante, injuriosa, irrespetuosa, amenazante, invasiva a la privacidad, ofensiva, violatoria de derechos de propiedad intelectual, contentiva de virus, proselitismo, "spam" o contenidos que podrían ser considerados ilegales en cualquier forma. Cualquier contenido de este tipo o que FUNDES considere falso o realizado a través de un perfil falso, podrá ser eliminado del sitio sin tener que mediar explicación alguna por parte de FUNDES.

El Usuario y, en general, cualquier persona física o jurídica que se proponga establecer un enlace desde su sitio web a La Plataforma, deberá obtener una autorización previa y por escrito de FUNDES. El establecimiento de este enlace, no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre FUNDES y el propietario o titular del sitio web en el que se establezca el mismo, ni la aceptación o responsabilidad de FUNDES en relación con sus contenidos o servicios.

#### **CLÁUSULA OCTAVA: Derechos de propiedad intelectual**

Si un Usuario postea contenido o material en La Plataforma, salvo indicación expresa en contrario por parte de FUNDES, el Usuario estaría otorgando a FUNDES una autorización y/o licencia no exclusiva, gratuita y libre de regalías, perpetua, irrevocable y totalmente sublicenciable para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados, distribuir y exhibir dicho contenido en todo el mundo y en cualquier medio, ya sea tangible o intangible. Asimismo, el Usuario autoriza a FUNDES el derecho a utilizar el nombre, la imagen, y/o cualquier contenido que el Usuario envíe, suba o postee La Plataforma. El Usuario manifiesta y garantiza que es titular o bien que cuenta con los derechos necesarios sobre el contenido que postea, que el uso del contenido que el Usuario suministra no infringe ningún derecho de propiedad intelectual de terceros y no causará daños a ninguna persona o entidad. El Usuario por este medio cede cualquier derecho de imagen y/o voz que aparezca en el contenido que postea. Asimismo, el Usuario manifiesta que exime a FUNDES de toda responsabilidad relacionada con el contenido que postea y que indemnizará a FUNDES por cualquier demanda resultante del contenido que el Usuario postea. FUNDES se reserva el derecho de controlar y editar o eliminar cualquier actividad o contenido que sea posteado por el Usuario a su entera discreción. FUNDES no se hace responsable y no asume ninguna responsabilidad por cualquier contenido posteado por el Usuario o cualquier tercero.

Los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos de La Plataforma, incluyendo pero no limitándose a: su diseño gráfico, los signos distintivos que aparecen (marcas y nombres comerciales), los programas de ordenador subyacentes y/o software (incluidos los códigos fuente), así como los distintos elementos que integran el sitio web (textos, gráficos, fotografías, videos, etc.) corresponden única y exclusivamente a FUNDES, lo que le otorga el derecho de uso y explotación de los mismos, ya sea porque le pertenecen o porque cuenta con permiso y/o autorización de sus titulares.

El uso de La Plataforma por parte del Usuario no implica de ninguna forma que exista una cesión de ningún derecho de propiedad intelectual y/o industrial sobre el sitio web, sus contenidos y/o los signos distintivos de FUNDES. A tal efecto, queda expresamente prohibido al Usuario la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción y/o reutilización del sitio web, sus contenidos y/o los signos distintivos de FUNDES.

#### **CLÁUSULA NOVENA: Consentimiento informado de almacenamiento y uso de información**

FUNDES no recuperará ni dará tratamiento a información de datos personales sensibles. Se utilizarán los datos que se le soliciten al usuario los cuales la ley faculta le faculta a recopilar. En lo relativo al respeto del derecho de autodeterminación informativa (acceso, rectificación, supresión y/o revocación) que asiste a las personas, FUNDES confirma la posible existencia de una base de datos donde se recopilaran los datos personales que sean solicitados al momento de crear un usuario.

La información contenida en la base de datos será de uso de FUNDES y este queda autorizado a traspasar dichos datos a la(s) empresa(s) que considere(n) pertinentes. El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales anteriormente descritas, aceptando y consintiendo el tratamiento automatizado de los mismos por parte de FUNDES, en la forma y para las finalidades indicadas en este documento. Esta base de datos será utilizada con fines comerciales incluyendo, pero no limitado al envío de noticias, ofertas y publicidad sobre los productos comercializados y/o las actividades y servicios ofrecidos por FUNDES y/o para que FUNDES realice esfuerzos con terceros para brindar productos y ofertas a los usuarios de La

Plataforma. Estas comunicaciones podrán realizarse correo electrónico, SMS, o cualquier otro medio de comunicación.

En cualquier momento, el Usuario podrá ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como revocar su consentimiento para el tratamiento comercial de sus datos para lo cual deberá enviar un correo electrónico en este sentido a [entredes@fundes.org](mailto:entredes@fundes.org)

Asimismo, la Información podrá ser usada por FUNDES para: validar con terceros y otras fuentes y bases de datos la veracidad de mis datos personales y crediticios, para efectos de hacer un perfil crediticio del usuario, así como servir como información de contacto para efectos comerciales y de cobranza.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA: Liberación de responsabilidad**

El Usuario reconoce y acepta que el uso del sitio web se realiza en todo momento bajo su entero riesgo y responsabilidad. FUNDES no será responsable por el uso indebido que pueda realizarse de La Plataforma ni por el éxito o desarrollo de los negocios del Usuario o **MIPYME**.

FUNDES no será responsable por daños y perjuicios de cualquier tipo causados en los equipos electrónicos (cómputo, teléfono, tableta, u otros) del Usuario por virus, gusanos o cualquier otro elemento dañino. El Usuario reconoce que el uso de la red Internet supone la asunción de un riesgo de que sus equipos informáticos puedan ser afectados por los elementos antes enunciados. A tal efecto, corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y eliminación de programas electrónicos dañinos que puedan suponer un riesgo para su equipo de cómputo.

FUNDES no tendrá responsabilidad por la falta de ejecución de sus obligaciones cuando medie fuerza mayor, caso fortuito o la entrada en vigencia de legislación, regulaciones o restricciones de cualquier otra índole que le impidan la ejecución de sus obligaciones.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: Aspectos varios**

- A. TÍTULOS O ENCABEZADOS:** Los títulos que se emplean para encabezar cada cláusula de este documento, se introducen para facilitar su lectura, y no deben ser considerados como parte del texto del mismo para efectos de su ejecución ni para interpretar su contenido.
- B. NULIDAD:** Si alguna disposición de este documento fuera declarada nula o anulable por autoridad judicial, administrativa o arbitral se tendrá por no puesta, pero la legalidad y validez del resto de los Términos y Condiciones no se verá afectada o limitada por dicha omisión.
- C. LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES:** El uso de este sitio web será regido e interpretado de conformidad con la legislación costarricense. Cualquier conflicto, controversia o diferencia que pudiera relacionarse con, o derivarse de la relación entre FUNDES y el Usuario o cualquier tercero que utilice La Plataforma será resuelto por los Tribunales de Justicia de Costa Rica.

- D. COOKIES:** Este sitio utiliza elementos denominados “cookies”. Las “cookies” son archivos de texto que se almacenan en la computadora de cualquier persona que visite este sitio y que almacenan información temporal tal como pero no limitada a: contenido visitado, información digitada en el sitio e información relevante para el desarrollo del sitio o para las actividades comerciales que promueve el sitio. Dicha información es utilizada para uso técnico principalmente (pero no exclusivamente) para adaptar el sitio web para el mejor beneficio del visitante. Al ingresar a este sitio Usted acepta la utilización de cookies y su almacenamiento y uso en su computador. Si Usted no desea aceptar el uso de “cookies” para este sitio, su navegador de internet puede ser programado para automáticamente denegar el uso y almacenamiento de cookies o para informarle a Usted cada vez que el sitio solicite el uso o almacenamiento de una “cookie”. Asimismo, “cookies” almacenadas en su computadora anteriormente o durante el uso de este sitio pueden ser borradas por usted por medio de las opciones que dispone al efecto su navegador de internet. Asimismo puede consultar la opción de “ayuda” de su buscador de internet para más información sobre este tema.
- E. FOROS Y “CHATS”:** En el caso del uso de chat, foros o cualquier otra área de intercambio común de información, debe tomar en cuenta que la información que suba e intercambie allí es pública y **FUNDES** no ejerce ningún control previo por lo que debe ser muy cuidadoso y recomendamos no intercambiar ni brindar información personal del usuario. **FUNDES** podrá retirar, borrar, interrumpir o eliminar cualquier información, conversación, foro o similar que violente este documento.
- F. PROHIBICIONES:** No promocióne ni transfiera a la Plataforma, ni la utilice como vehículo para transmitir material pornográfico, obsceno, inmoral, difamatorio, calumniante, amenazador, discriminatorio, ofensivo, ilegal u otro material que pudiera constituir o motivar una conducta que pudiera ser considerada una ofensa criminal, crear una responsabilidad civil. No obstante al hecho de que **FUNDES** u otras partes involucradas en crear, producir o distribuir contenido en La Plataforma, puede monitorear o revisar transmisiones, publicaciones, discusiones o chats, ni **FUNDES** ni cualquiera de las partes involucradas en crear, producir o distribuir este sitio asume ninguna responsabilidad ni obligación que pudiera surgir del contenido de éste, incluyendo pero no limitándose a reclamos por difamación, calumnia, maledicencia, obscenidad, inmoralidad y falsa representación. El acceso a La plataforma podrá ser revocado si se utiliza contra los fines, propósitos y regulaciones contenidas en este documento. Queda terminantemente prohibido: (a) interferir con el Servicio de La Plataforma mediante el uso de virus o cualquier otro programa o tecnología diseñada para interrumpir, entorpecer, afectar o dañar cualquier software o hardware, información o contenido del sitio. (b) modificar, crear trabajos derivados de, ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier tecnología utilizada para proporcionar servicio (c) el uso de un robot, arañas u otro dispositivos, programas o procesos para monitorear la actividad del sitio o usuarios o copiar páginas del sitio, u obtener información de usuarios, el uso de contadores o tecnología similar; (d) recopilar direcciones de correo electrónico u otra información de terceros mediante La Plataforma, (e) hacerse pasar por otra persona o entidad o por **FUNDES**, (f) utilizar en cualquier meta “tags”, los términos de búsqueda, los términos clave, o similares que contengan el nombre de La Plataforma o **FUNDES**; (g) participar en cualquier actividad que interfiera con la capacidad de otro usuario de usar o disfrutar del servicio de La Plataforma, (h) ayudar o alentar a un tercero en participar en cualquier

actividad prohibida por este documento, la moral o las buenas costumbres o las leyes aplicables.

Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación de los presentes Términos y Condiciones, podrá evacuarse mediante el correo electrónico [entredes@fundes.org](mailto:entredes@fundes.org) ; la respuesta a estas consultas no implicará una modificación total o parcial de este documento, o una dispensa de su cumplimiento.